Algemene Voorwaarden (AV) van Ergolutions GmbH voor online-transacties en telefonische bestellingen

1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle bestellingen van klanten in de online-shop van Ergolutions GmbH, Heerstrasse 62, 58553 Halver (hierna “Ergolutions”) en voor telefonische bestellingen. Zij regelen de totstandkoming van de overeenkomst tussen Ergolutions en een klant, de afwikkeling van afgesloten overeenkomsten en de wederzijdse rechten en plichten.

Op de zakelijke relatie tussen Ergolutions en de klant zijn uitsluitend de navolgende Algemene Voorwaarden in de op het moment van de bestelling geldige versie van toepassing. Afwijkende voorwaarden van de klant worden door Ergolutions niet erkend, tenzij Ergolutions uitdrukkelijk met de geldigheid daarvan heeft ingestemd.

2. Aanbieder en contractpartij

De aanbieder van de onlineshop www.ergolutions.nl en de contractpartner van de klant is

Ergolutions GmbH, Heerstrasse 62, 58553 Halver
Telefoon: 02351 6561080
E-mail: info@ergolutions.nl
Rechtbank van registratie: Kantongerecht Iserlohn HRB 10289
Bedrijfsleiders: Christoph Henning, Daniel Krogmann
Belastingnummer: DE318301627

3. Sluiting van het contract, contract taal en opslag van de contracttekst

3.1. Contractsluiting bij bestellingen via onze online shop:

3.1.1. De presentatie van de goederen in onze online shop is geen bindend aanbod aan de klant, maar vormt slechts een online verkoopbrochure.

3.1.2. De verzending van de bestelling (het online bestelformulier) door de klant vormt een bindend aanbod van de klant aan Ergolutions tot het sluiten van een koopovereenkomst voor de in de bestelling opgenomen goederen onder de bij de bestelling verzonden voorwaarden.

3.1.3. Na ontvangst van de bestelling stuurt Ergolutions de klant een e-mail waarin de ontvangst van de bestelling door Ergolutions wordt bevestigd en de gegevens ervan worden vermeld (order- en contractbevestiging). Met deze e-mail bevestiging komt de koopovereenkomst tot stand.

3.1.4. Ergolutions is gerechtigd de koopovereenkomst binnen 24 uur na ontvangst van de bestelling om gewichtige reden te ontbinden, indien deze gewichtige reden aan de zijde van de besteller ligt. Van een gewichtige reden is met name sprake wanneer uit de bestelling dan wel in het kader van de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat er kennelijk en bewust is gehandeld ten economisch nadele van Ergolutions GmbH.

3.2. Totstandkoming overeenkomst bij telefonische bestellingen:

3.2.1. De presentatie van de goederen in onze online shop is geen bindend aanbod aan de klant, maar vormt slechts een online verkoopbrochure.

3.2.2. De telefonische bestelling door de klant vormt een bindend aanbod van de klant aan Ergolutions om een koopovereenkomst voor de bestelde goederen te sluiten.

3.2.3. De ontvangst van de bestelling door de telefonistes van Ergolutions, die slechts boodschappers zijn en geen juridische verklaringen voor Ergolutions kunnen afleggen, vormt geen bindende aanvaarding van de bestelling van de klant.

3.2.4. Na ontvangst van de bestelling stuurt Ergolutions de klant een e-mail waarin de ontvangst van de bestelling door Ergolutions wordt bevestigd en de gegevens ervan worden vermeld (order- en contractbevestiging). Met deze e-mail bevestiging komt de koopovereenkomst tot stand.

3.3. Contract taal en opslag van de contracttekst

3.3.1. De overeenkomst kan momenteel alleen in het Duits worden gesloten.

3.3.2. De tekst van het contract (de bestelling) van een klant wordt door ons opgeslagen. Deze opgeslagen contracttekst is echter niet toegankelijk voor de klant. De klant heeft echter de mogelijkheid om de contracttekst van zijn bestelling te archiveren in overeenstemming met de volgende bepalingen.

3.4. De klant kan de actuele versie van deze Algemene Voorwaarden te allen tijde inzien in de online shop; verouderde versies worden daar niet bewaard. De klant kan dit document ook afdrukken of opslaan, bijvoorbeeld met behulp van de gebruikelijke functies van zijn programma voor het bekijken van internetpagina's (= browser: meestal “Bestand” -> “Afdrukken” of “Opslaan als”).

3.5. De klant kan de gegevens van zijn bestelling ook archiveren door de samengevatte gegevens op de laatste pagina van het bestelproces in de onlineshop af te drukken of op te slaan met behulp van de functies van zijn browser of de koper wacht op de bestel- en contractbevestiging, die wij bovendien na afronding van zijn bestelling per e-mail aan de klant sturen naar het door hem opgegeven e-mailadres. Deze e-mail bevat nogmaals de gegevens van de bestelling van de koper en deze Algemene Voorwaarden en kan worden afgedrukt of opgeslagen met het e-mailprogramma van de koper.

4. Retourzendingen

In het kader van het herroepingsrecht hebben consumenten de mogelijkheid om gekochte artikelen aan ons terug te sturen. Een klant is een consument wanneer de betreffende rechtshandeling (bijv. bestelling van het/de product(en) uit het winkelmandje) wordt verricht voor een doel dat niet overwegend kan worden toegeschreven aan zijn commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit (vgl. § 13 BGB).
Ergolutions biedt bovendien een uitgebreide retourmogelijkheid binnen 30 dagen na levering voor bureaustoelen, krukken, tafelframes en complete bureaus.
Artikelen die als onderdeel van een afgeprijsde set zijn gekocht, kunnen alleen worden geretourneerd als de complete set wordt geretourneerd.
Indien op een bestelling een hoeveelheid-afhankelijke staffelkorting wordt toegepast en in het kader van het herroepingsrecht afzonderlijke artikelen worden geretourneerd, wordt de koopprijs opnieuw berekend op basis van het aantal artikelen dat daadwerkelijk bij de klant achterblijft.
De aanpassing wordt verwerkt bij de terugbetaling, waarbij het terug te betalen bedrag wordt vastgesteld overeenkomstig de voor de resterende totale hoeveelheid geldende kortingsstaffel.
Indien mogelijk moeten de artikelen worden geretourneerd in de originele verpakking, maar in ieder geval stevig verpakt voor transport om transportschade te voorkomen. De klant is verantwoordelijk voor de staat van de geretourneerde goederen.
Retourzendingen van beschadigde of sterk vervuilde goederen en onterechte klachten kunnen niet worden gecrediteerd of terugbetaald.
De klant is slechts aansprakelijk voor waardevermindering van de goederen indien deze waardevermindering het gevolg is van een behandeling van de goederen die niet noodzakelijk is voor de controle van de staat, de eigenschappen en de functionaliteit ervan.

Ergolutions draagt de kosten van terugzending van bureaustoelen en krukken. Voor het verstrekken van het te gebruiken retourlabel is voorafgaand overleg met de klantenservice via de hierboven vermelde contactgegevens noodzakelijk. In alle andere gevallen draagt de klant de rechtstreekse kosten van terugzending. Voor goederen die vanwege hun aard niet op de gebruikelijke wijze per post kunnen worden teruggestuurd, bedragen deze kosten doorgaans 60 euro of, bij bijzonder omvangrijke goederen, maximaal 15 procent van de prijs van het artikel.
Indien de terugzending een garantie geval betreft, is de terugzending gratis.

5. Sluiting van overeenkomsten zonder herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de volgende overeenkomsten: Overeenkomsten voor de levering van goederen die niet geprefabriceerd zijn en voor de vervaardiging waarvan een individuele keuze of bepaling door de consument doorslaggevend is of die duidelijk zijn afgestemd op de persoonlijke behoeften van de consument (volgens § 312g (2) zin 1 BGB).

6. retourneren van goederen zonder commentaar binnen de annuleringstermijn

Als u geleverde goederen aan ons retourneert binnen de annuleringstermijn (zie de annuleringsvoorwaarden voor details) zonder verdere informatie te verstrekken, zullen wij de retourzending behandelen als een annulering. Als u niet wilt annuleren, maar aanspraak wilt maken op garantie, vragen wij u om ons hiervan uitdrukkelijk op de hoogte te stellen bij het retourneren van de goederen.

7. Prijzen, verzendkosten en betalingsvoorwaarden

Alle prijzen in onze online shop zijn inclusief btw tegen het wettelijke tarief. Alle prijzen zijn af magazijn inclusief verpakking plus verzendkosten. De verzendkosten bedragen €6,90 voor bestellingen onder de €100. Standaard Verzending binnen Nederland is gratis voor bestellingen van meer dan €100. Premium verzending binnen Nederland kost €29,90. De minimale bestelwaarde in de Ergolutions Shop is €25 en de klant kan kiezen uit de volgende betaalmethoden: Vooruitbetaling, PayPal of creditcard. Kopen op rekening is op afspraak mogelijk. De in de onlinewinkel weergegeven en automatisch berekende kwantumkortingen kunnen niet worden gecombineerd met extra kortingscodes. Ergolutions is niet aansprakelijk voor de geldigheid van waardebonnen die vrij op internet worden aangeboden.

8. Levering

8.1. Levering geschiedt door verzending af magazijn naar het door de klant opgegeven afleveradres.

8.2. De volgende artikelen 8.3 tot en met 8.7 zijn van toepassing op verzend leveringen aan de klant.

8.3. Indien Ergolutions de bestelling van de klant accepteert, de verzending wordt onmiddellijk in gang gezet.

8.4. De verzending geschiedt als complete levering zodra alle artikelen van de bestelling kunnen worden verzameld. Gedeeltelijke leveringen kunnen worden overeengekomen na overleg en betaling van eventuele extra transportkosten.

8.5. Levering bij vooruitbetaling: Bij bestellingen tegen vooruitbetaling vindt levering pas plaats nadat Ergolutions de volledige betaling heeft ontvangen. Bij bestellingen tegen vooruitbetaling reserveert Ergolutions de bestelde goederen pas voor de klant nadat de betaling is ontvangen. Indien in dit verband vertraging in de levering optreedt, bijvoorbeeld omdat de bestelde goederen inmiddels zijn uitverkocht en moeten worden nabesteld, stelt Ergolutions de klant hiervan onmiddellijk op de hoogte.

8.6. Indien Ergolutions buiten haar schuld niet in staat is de bestelde zaken te leveren omdat de leverancier van Ergolutions niet aan haar contractuele verplichtingen voldoet, is Ergolutions gerechtigd de overeenkomst met de afnemer te ontbinden. Dit ontbindingsrecht bestaat echter alleen indien

Ergolutions een congruent dekkende transactie met de betreffende leverancier heeft gesloten (bindende, tijdige en voldoende bestelling van de goederen) en Ergolutions niet verantwoordelijk is voor de niet-levering van de goederen op andere wijze. In geval van een dergelijke annulering wordt de klant onmiddellijk geïnformeerd dat het bestelde product niet beschikbaar is. Eventueel reeds door de klant gedane betalingen worden onmiddellijk gerestitueerd.

8.7. Indien Ergolutions door onvoorziene omstandigheden bij Ergolutions of haar toeleveranciers verhinderd is aan een leveringsverplichting te voldoen en Ergolutions deze ook met inachtneming van redelijke zorgvuldigheid onder de gegeven omstandigheden niet kon afwenden, bijvoorbeeld door overmacht, oorlog, natuurrampen, wordt de leveringstermijn verlengd met de duur van de verhindering plus een redelijke aanlooptijd. Ergolutions dient de klant onmiddellijk van dergelijke gebeurtenissen op de hoogte te stellen. De wettelijke aanspraken van de klant blijven hierdoor onaangetast.

9. Transportschade

9.1. Indien wordt geleverd op het door de klant opgegeven afleveradres, schakelt Ergolutions hiervoor een transportbedrijf (bijvoorbeeld GLS of DHL) in. Het risico van verlies of beschadiging van de goederen tijdens het vervoer draagt Ergolutions jegens de klant conform de wet, mits de klant niet in verzuim is met de afname.

9.2. Om Ergolutions in staat te stellen eventuele aanspraken op transportschade jegens de vervoerder geldend te maken, dient uiterlijk herkenbare transportschade bij aflevering van de bestelling aan de pakketvervoerder te worden gemeld (direct bij aflevering het pakket op schade controleren); niet herkenbare transportschade dienen uiterlijk binnen 7 dagen na aflevering via de vervoerder en de klant door ons aan de vervoerder te worden gemeld, anders wordt op kosten van Ergolutions aangenomen dat de bestelling zonder transportschade is afgeleverd. Ergolutions is hierbij dus afhankelijk van uw steun.

9.3. Uitwendig herkenbare transportschade: In principe bent u niet verplicht om het pakket bij levering te openen en te controleren op transportschade. Als transportschade echter redelijkerwijs waarschijnlijk is, bijvoorbeeld omdat het pakket aan de buitenkant herkenbaar zwaar beschadigd, samengedrukt of gescheurd is of omdat de inhoud van breekbare goederen rammelt als je ermee schudt, dan moet je het pakket in aanwezigheid van de pakketvervoerder openen en controleren of de inhoud beschadigd is. Dit is echter beperkt tot het controleren van de goederen op gemakkelijk herkenbare transportschade, bijvoorbeeld of de goederen gebroken of vervormd zijn of dat goederen met een omhulsel klapperen als ze worden geschud. Als er transportschade wordt ontdekt tijdens deze inspectie, moet dit worden gemeld aan de pakketvervoerder en worden bevestigd door de pakketvervoerder. De pakketvervoerder is hiertoe verplicht. Laat de goederen indien mogelijk in de originele verpakking zitten en gebruik ze niet. Informeer ons onmiddellijk telefonisch op 02351 / 6561080 of per e-mail op kontakt@ergolutions.de over de schade, zodat wij de afhandeling kunnen verzorgen.

9.4. Uitwendig onherkenbare transportschade: Om onze rechten tegenover het transportbedrijf te kunnen beschermen, verzoeken wij u de geleverde goederen uiterlijk binnen 4 dagen na levering uit te pakken. Als je bij het uitpakken merkt dat de geleverde goederen beschadigd zijn, laat de goederen dan - voor zover mogelijk - in de originele verpakking zitten en gebruik ze niet. Informeer ons onmiddellijk telefonisch op 02351 / 6561080 of per e-mail op kontakt@ergolutions.de over de schade, zodat wij voor de afhandeling kunnen zorgen. 9.5 Uw garantieclaims als gevolg van eventuele transportschade worden uiteraard niet beïnvloed door bovenstaande bepalingen.

10. Eigendomsvoorbehoud

10.1. De geleverde goederen blijven tot het moment van volledige betaling eigendom van Ergolutions.

10.2. Voor ondernemers geldt bovendien het volgende: Wij behouden ons de eigendom van de goederen voor totdat alle vorderingen uit een lopende zakenrelatie volledig zijn voldaan. U mag de

onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen in het kader van de normale bedrijfsuitoefening doorverkopen; u draagt alle vorderingen uit deze doorverkoop - ongeacht een eventuele combinatie of vermenging van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen met een nieuwe zaak - ter hoogte van het factuurbedrag bij voorbaat aan ons over en wij accepteren deze overdracht. U blijft gemachtigd om de vorderingen te innen, maar wij kunnen ook zelf vorderingen innen als u uw betalingsverplichtingen niet nakomt.

11. Wettelijke aansprakelijkheid voor gebreken

11.1. De klant heeft recht op de wettelijke garantierechten (met inachtneming van de regeling voor ondernemers in paragraaf 11.3). Een overzicht van de wettelijke garantierechten vindt u in de officiële informatiebladen over de wettelijke garantie aan het einde van de algemene voorwaarden.

11.2. Voor schade die het gevolg is van ondeskundig of oneigenlijk gebruik, onjuiste inbedrijfstelling of montage, natuurlijke slijtage, nalatig of onjuist gebruik, het niet in acht nemen van de onderhouds- of bedieningsvoorschriften en ondeskundige reparatie werkzaamheden of wijzigingen door de klant of derden, wordt geen garantie verleend.

11.3. Garantie voor ondernemers: Indien de klant ondernemer is in de zin van § 14 BGB, blijft voor de overeengekomen garantieaanspraken van de klant het volgende gelden (ondernemer is een natuurlijke of rechtspersoon of een vennootschap met rechtsbevoegdheid die bij het afsluiten van de opdracht handelt in het kader van de uitoefening van zijn commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit).

11.4. Voor zover Ergolutions op grond van een gebrek door nakoming achteraf garantie moet verlenen, ligt de keuze of de nakoming achteraf door herstel of door vervangende levering van een zaak zonder gebreken plaatsvindt, bij Ergolutions.

11.5. Zichtbare gebreken dienen onverwijld, uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na aflevering van de goederen in tekstvorm (bijv. e-mail, fax) aan Ergolutions te worden gemeld, verborgen gebreken eveneens onverwijld, uiterlijk binnen 14 kalenderdagen nadat deze bekend zijn geworden in tekstvorm (bijv. e-mail, fax). Indien het gebrek niet tijdig wordt gemeld, zijn de garantierechten van de klant met betrekking tot het niet tijdig gemelde gebrek uitgesloten. Dit geldt echter niet wanneer Ergolutions het gebrek bedrieglijk heeft verzwegen en/of een overeenkomstige garantie heeft aangenomen.

11.6. Garantieaanspraken van de klant vervallen binnen een jaar na levering van de gekochte zaak aan de klant, tenzij Ergolutions verantwoordelijk is voor het gebrek.

11.7. Informatie over eventuele aanvullende garanties en de exacte voorwaarden daarvan vindt u bij het product en op speciale informatiepagina's in de shop.

12. Fabrieksgarantie

Ergolutions verkoopt uitsluitend kwaliteitsproducten. Daardoor kunnen wij onze klanten naast de wettelijke garantie een fabrieksgarantie van 5 jaar bieden. Voor alle Topline-producten bieden wij een verlengde fabrieksgarantie van 7 of 10 jaar.
De voorwaarden en details voor het aanspraak maken op onze garantiediensten zijn vastgelegd in onze onderstaande garantievoorwaarden:

12.1. Algemeen
Voor de door Ergolutions verkochte producten bieden wij onze klanten, naast de wettelijke garantietermijn, een fabrieksgarantie van 5, 7 of 10 jaar, mits voor deze producten in de productbeschrijving een garantieverklaring is vermeld. De fabrieksgarantie geldt onverminderd dwingende wettelijke aansprakelijkheidsbepalingen, zoals bijvoorbeeld op grond van de wet op de productaansprakelijkheid of in gevallen van opzet of grove nalatigheid.
Alle producten waarvoor Ergolutions een fabrieksgarantie van 5 jaar verleent, zijn gemarkeerd met het ‘5 jaar garantie’-logo of een overeenkomstige vermelding in de productbeschrijving.

Voor Topline-producten verleent Ergolutions een fabrieksgarantie van 7 of 10 jaar. Deze producten zijn gemarkeerd met het 7- of 10-jaar-garantielabel. Daarnaast wordt hierover een vermelding opgenomen in de betreffende productbeschrijving.

12.2. Garantiebescherming
Wij garanderen dat onze producten bij levering vrij zijn van materiaal-, fabricage- en constructiefouten. Hierbij is de stand van de wetenschap en techniek op het moment van productie bepalend. Het product moet de fout die de voor de garantie relevante schade heeft veroorzaakt, reeds op het moment van levering hebben vertoond. Aanspraken op vergoeding van gevolgschade of op grond van productaansprakelijkheid bestaan uitsluitend overeenkomstig de dwingende wettelijke bepalingen.
De fabrieksgarantie geldt voor een periode van 5, 7 of 10 jaar vanaf de aankoopdatum, in de versie die op het moment van aankoop van kracht was. De garantieperiode wordt niet verlengd of onderbroken door het verlenen van prestaties in het kader van deze garantie, in het bijzonder niet door reparatie of vervanging. In dergelijke gevallen begint de garantieperiode niet opnieuw.

12.3. Schriftelijke melding van de garantie
Om aanspraak te maken op garantiediensten dient de klant de door hem ingediende garantieclaim schriftelijk per post, e-mail of fax te melden. Als bewijs voor de garantieclaim is het overleggen van de factuur vereist.

12.4. Prestaties in geval van garantie
In geval van een gerechtvaardigde garantieclaim vindt, naar keuze van Ergolutions, een reparatie, een vervanging of de terugbetaling van de betaalde aankoopprijs plaats. Ergolutions kan het verhelpen van gebreken weigeren zolang de klant geen deel van de aankoopprijs heeft betaald dat, gezien het gebrek, redelijk is.
In de regel ontvangt de klant een vervangend exemplaar van het defecte product of het defecte onderdeel. Bij vervanging wordt het oude product / het oude onderdeel kosteloos vervangen door een nieuw product / een nieuw onderdeel van dezelfde soort, dezelfde kwaliteit en hetzelfde type. Het defecte product / het defecte onderdeel dient op verzoek van Ergolutions door de klant aan Ergolutions te worden teruggestuurd. Indien het betreffende product of het betreffende onderdeel op het moment van de melding van het gebrek niet meer wordt geproduceerd, heeft Ergolutions het recht om een soortgelijk product of een soortgelijk onderdeel ter vervanging te leveren.
Het terugsturen naar Ergolutions, elke demontage en elke herinstallatie van het product of het onderdeel, of elke andere bijzondere maatregel, mag alleen plaatsvinden met voorafgaande toestemming van Ergolutions. Indien Ergolutions instemt met de voorgenomen maatregel, draagt Ergolutions de kosten die bij de uitvoering van de maatregel ontstaan.
Indien Ergolutions kiest voor terugbetaling van de aankoopprijs en dit schriftelijk bevestigt, stuurt de klant het product terug en betaalt Ergolutions de betaalde aankoopprijs aan hem terug.

12.5. Voorwaarden en uitsluitingen
Voorwaarde voor de geldigheid van deze garantie is een vakkundige installatie en onderhoud volgens de gebruiksaanwijzing en de erkende regels van de techniek, alsmede het naleven van de bedieningshandleidingen en het gebruik van de Ergolutions-producten volgens de technische handleidingen en onderhoudsinstructies van Ergolutions.

De garantie dekt niet:
- geringe afwijkingen van de Ergolutions producten ten opzichte van de beoogde kwaliteit, welke geen invloed hebben op de bruikbaarheid van het product;
- overspanningen door blikseminslag, bedienings- en behandeling fouten, schade door agressieve omgevingsinvloeden, chemicaliën, reinigingsmiddelen;
- gebreken aan het product veroorzaakt door de installatie, het transport en het proefdraaien van het gekochte;
- schade veroorzaakt door het defecte Ergolutions product;
- normale slijtage door veroudering, sneden of krassen;

- accessoires die niet noodzakelijk zijn voor de basisfunctie van het product;
- tentoonstelling producten.

De geldigheidsduur van de garantie eindigt op:
- het niet naleven van de montage-, onderhouds- en gebruiksinstructies die op www.ergolutions.nl zijn verstrekt of beschikbaar zijn;
- installatie, onderhoud, reparatie of verzorging door niet-gekwalificeerde personen;
- schade aan het product veroorzaakt door de installateur of derden;
- schade veroorzaakt door normale slijtage of opzettelijke beschadiging - bij schade door nalatigheid wordt in onderling overleg rekening gehouden met eigen schuld;
- onjuiste installatie of inbedrijfname;
- gebrekkig of ontbrekende onderhoud;
- producten die niet overeenkomstig het beoogde doel zijn of worden gebruikt;
- producten die niet op de oorspronkelijke wijze zijn gebruikt of die voor het gebruik zijn aangepast;
- schade veroorzaakt door overmacht of natuurrampen, met name maar niet uitsluitend overstromingen, brand of vorstschade.
- het product buiten plaatsen, in direct zonlicht of in een omgeving met een hoge luchtvochtigheid (bijv. badkamers of kelderruimtes);
- wijzigingen en aanpassingen aan het product, zoals bijvoorbeeld gaten boren of het op maat zagen;
- verwijdering van het klantenaccount en de opgeslagen transactie- en klantgegevens na een verzoek tot verwijdering door de klant: Voor het gebruik van de garantie is het opslaan van bepaalde transactiegegevens noodzakelijk. Hiertoe behoren in het bijzonder de aankoopdatum, het transactiegerelateerde productserienummer en de garantiedocumentatie die gekoppeld is aan de bestel- en klantgegevens. Als de klant verzoekt om verwijdering van deze gegevens, die absoluut noodzakelijk zijn voor het aantonen en uitvoeren van de garantie, kan de garantie niet meer worden verleend.

13. Aansprakelijkheid

De montage en installatie van de door Ergolutions verkochte producten dienen vakkundig te worden uitgevoerd. Voor schade van de contracts partner, die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Ergolutions of haar agenten, alsmede voor letselschade en schade op grond van de productaansprakelijkheidswet, is Ergolutions aansprakelijk overeenkomstig de wettelijke bepalingen. Bovendien is de aansprakelijkheid van Ergolutions voor schadeclaims, ongeacht de rechtsgrond, beperkt overeenkomstig de volgende bepalingen, tenzij in een door Ergolutions verstrekte garantie anders is vermeld. Voor schade die het gevolg is van lichte nalatigheid is de aansprakelijkheid van Ergolutions beperkt tot de typisch voorzienbare schade. Voor vertragingsschade die het gevolg is van lichte nalatigheid, is de aansprakelijkheid van Ergolutions beperkt tot de typisch voorzienbare schade, maar niet meer dan 5% van de totale overeengekomen prijs in het betreffende contract. De bepalingen in de voorgaande leden zijn ook van overeenkomstige toepassing op de beperking van de verplichting tot vergoeding van vergeefse kosten (§ 284 BGB). De bovenstaande beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook voor de agenten van Ergolutions.

14. Inspectieplicht van de klant

Ondanks alle zorgvuldigheid die Ergolutions betracht bij het aannemen, verwerken en uitleveren van bestellingen aan de klant, kan het in individuele gevallen voorkomen dat er verkeerde leveringen plaatsvinden. Voordat de klant een gekochte zaak monteert, aanpast of verandert (bijvoorbeeld het installeren van accessoires, het monteren van bestaande tafelbladen), dient hij derhalve de gekochte zaak te inspecteren. De garantieaanspraken van de klant worden door bovenstaande bepalingen niet aangetast.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het Duitse recht is van toepassing, met uitsluiting van het VN-kooprecht, ook indien de klant zijn woonplaats of vestigingsplaats in het buitenland heeft. Deze rechtskeuze is op consumenten slechts van toepassing voor zover deze hen niet de bescherming ontneemt die consumenten genieten op grond van de dwingende bepalingen van het land waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft, dat wil zeggen bepalingen waarvan niet bij overeenkomst kan worden afgeweken. Een klant is een consument als de betreffende rechtshandeling (bijvoorbeeld het bestellen van goederen uit het winkelwagentje) wordt gesloten voor een doel dat hoofdzakelijk niet kan worden toegeschreven aan zijn commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit. Voor alle huidige en toekomstige vorderingen, die voortvloeien uit de zakelijke relaties met handelaren, publiekrechtelijke rechtspersonen of publiekrechtelijke speciale fondsen, is de exclusieve bevoegde rechtbank de vestigingsplaats van Ergolutions. Dezelfde bevoegdheid geldt ook indien de klant in het land geen algemeen bevoegde rechter heeft, zijn woonplaats of gewone verblijfplaats na het sluiten van de overeenkomst naar het buitenland verplaatst of indien zijn woonplaats of gewone verblijfplaats op het moment dat de vordering wordt ingesteld, niet bekend is. Deze plaats van jurisdictie is echter niet van toepassing indien de klant een consument is en zijn woonplaats of gewoonlijk verblijfplaats in een lidstaat van de Europese Unie heeft. In dat geval moet de procedure worden aangespannen bij de bevoegde rechtbank van de lidstaat waar u woont.

16. Deelname aan geschillenbeslechtingsprocedures en informatie over online geschillenbeslechting

Indien uit de contractuele relatie een geschil ontstaat met een waarde boven de EUR 1.000,00, is Ergolutions bereid om voor de consument een buitengerechtelijke bemiddelingsprocedure te voeren bij een erkende consumenten arbitragecommissie. In dit verband zijn wij bereid deel te nemen aan een buitengerechtelijke geschilbeslechtingsprocedure voor een consumenten-geschillencommissie. De bevoegde is de algemene bemiddelingsinstantie van de federale overheid bij het Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, www.universalschlichtungsstelle.de.

Ergolutions GmbH, per 06 november 2026

WETTELIJKE GARANTIE

Minimaal twee jaar bescherming dankzij de wettelijke garantie voor goederen die in de Europese Unie worden verkocht.

Consumenten kunnen hun rechten doen gelden op grond van de wettelijke conformiteitsgarantie, bijvoorbeeld als goederen:

- niet met de beschrijving overeenstemmen;
- niet naar behoren functioneren.

Verkopers zijn aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek dat bestond bij de levering van de goederen en dat binnen de wettelijke garantieperiode aan het licht komt. Verkopers moeten in een dergelijke situatie het volgende aanbieden:

- **gratis reparatie** of **gratis vervanging;**
- in sommige gevallen, **gedeeltelijke** of **volledige terugbetaling**.

Sommige landen hebben een langere wettelijke garantieperiode. Voor tweedehandsartikelen kan de garantieperiode korter zijn, maar niet korter dan één jaar.

Als u meer wilt weten over uw rechten in een bepaald land, kunt u de QR-code hieronder scannen of de verkoper om informatie vragen.

europa.eu/youreurope/garantie

Wat moet u doen

als u niet-conforme goederen ontvangt:

1. Neem zo spoedig mogelijk contact op met de verkoper om het probleem te melden.
2. Verstrek een aankoopbewijs, zoals een bon, een factuur of een rekeningafschrift.

GARAN

Verkopers en producenten kunnen ook commerciële garanties aanbieden, die los van de wettelijke garantie van toepassing zijn. Dit GARAN-label bijvoorbeeld staat voor een **commerciële levensduurgarantie** die kosteloos door de producent wordt aangeboden en het volledige goed dekt.